

Gemenc Állvány Cégcsoport - Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel vesszük érdeklődését szolgáltatásaink iránt. Számunkra nagyon fontos az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelési tevékenységekről, továbbá arról, hogy személyes adatait miként használjuk annak érdekében, hogy még jobb és személyre szabottabb szolgáltatást nyújthassunk Önnek. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen Tájékoztató szerint. Társaságunk a személyes adatok felhasználása és kezelése során szigorúan betartja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelünk.

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely tényről a honlapján keresztül, az új tájékoztató közzétételével értesíti az érintetteket.

1. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei Az Adatkezelő a www.allvanyberles.com weboldalon keresztül a Gemenc Állvány Cégcsoport valamennyi tagja: Gemenc Állványozó Kft. (adószám: 13669943-2-13), Gemenc Állványépítő Kft. (adószám: 24132976-2-13), Tetán Állvány Kft. (adószám: 24888471-2-23), Tér és Homlokzati Állványtechnológia Kft. (adószám: 25765713-2-13) valamint a Royal Lotus Kft. (adószám: 26258519-2-13) (továbbiakban, mint Adatkezelő, vagy Társaság)

Elérhetőségeink: - Székhely: 2314 Halásztelek, Korbuly utca 2.- Általános kapcsolatfelvételre szolgáló email cím: gemencallvanyepito@gmail.com- Honlap: www.allvanyberles.com, személyes adatok kapcsolat tartója: Csonka Brigitta

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Tájékoztatónak és Szabályzatának minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos, Magyarországon, valamint EU-ban érvényes jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel.

2. Személyes adatok, az érintettek és az adatkezelés fogalma Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy. Az érintettek tehát elsődlegesen az érdeklődők, az ügyfelek, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek, a saját Munkatársak, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói. Az érintettek körei az egyes adatkezelések során pontosan meghatározásra kerültek. Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése. Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek a törvényi, jogszabályi kötelezettségeknek történő megfelelés miatti kötelező adatkezelésen kívül, összhangban a jogszabályi előírásokkal az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

3. Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelések

3.1. Egyszeri információkérés Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt kérjenek, például Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatosan. Az adatkezelés jogalapja: az információkérés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép akár telefonon, email-en, vagy Adatkezelő honlapján keresztül, és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett. A kezelt adatok köre és az felhasználásának célja: Kezelt adatok köre - adat felhasználásának célja név - azonosítástelefonszám - kapcsolattartása-mail cím - kapcsolattartáskérdés tartalma - válaszadás

Az adatkezelés célja: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás az érintettel.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztetett az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. • Az Adatkezelő az érintett kérdésért megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információ kéréshez és/vagy információ adáshoz joghatás fűződik, vagy az érintettet, vagy az Adatkezelőt hasonlóan jelentős mértékben érinti, Adatkezelő az adatokat a mindenkori elévülési időben kezeli.

3.2. Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett vele különböző módokon és fórumokon folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tartson. Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, tehát például érintettel folytatott levelezés Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatosan, vagy partneri szerződéskötést megelőző egyeztetés céljából. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Abban az esetben, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről, az adatkezelés jogalapja a továbbiakban a szerződéskötésen alapul. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, így a vonatkozó adatok kezelése alapulhat az érintett, harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén, valamint más, jogszabályokban meghatározott más jogalapon is, lehet például jogszabály alapján kötelező is (lásd a Szabályzat Jogalap, jogszerűség c. fejezetét). Adatkezelő kérés esetén tájékoztatja az érintettet, hogy mely jogalap alapján kezeli az adatait.

3.3. Szolgáltatás igénybevétele kapcsán a vásárlói adatok kezelése Adatkezelő honlapján, e-mailen vagy telefonon keresztül lehetőséget biztosít az érdeklődők számára az áruk és szolgáltatások megrendelésére, szerződéskötés előkészítésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint Adatkezelő jogos érdeke, mert az adatkezelés a vásárlói megrendelés/szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.

Az adatok kezelésének célja: Adatkezelő szolgáltatásán keresztül történő megrendelés, számla kiállítása, a megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelés és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás, a megrendelői szokások elemzése, megrendelők célzottabb kiszolgálása.

4. Marketing és piackutatás célú adatkezelési tevékenységek

4.1. Marketing adatbázis építése Adatkezelő honlapján, valamint külön megkeresésére személyre szóló ajánlatok, kedvezményes lehetőségek készítéséhez, megrendelői szokások elemzéséhez, Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztéséhez kérheti érintett hozzájárulását. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Grt. 6. § (5) bekezdése alapján. Az Érintettek köre: Azon 16 életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyek akik hozzájárulásukat adták Adatkezelő részéről történő, direkt marketing célú megkeresésekre, valamint megrendelői szokásaik elemzésére, azaz profilozásra.

5. Informatikai jellegű adatkezelések

5.1. Az Adatkezelő honlapjának biztonságos és üzemfolytonos működtetése céljából felhasználói adatokat rögzít. A honlap böngészése felhasználói regisztráció, vagy vásárlás lebonyolítása nélkül az érintett azonosítására közvetlenül alkalmas adatokat nem rögzít. Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve a 2001. évi CVIII. tv. 13/A. § (3) bekezdése. Az Érintettek köre: Azon érintettek, akik Adatkezelő allvanyberles.com címen elérhető honlapját böngésszik. A kezelt adatok köre és céljai: IP cím, operációs rendszer és internet böngésző adatai, honlap meglátogatásának ideje, honlapon eltöltött időtartam, érintett geolokációs adatai, amennyiben ezek használatát érintett az adott informatikai eszközön engedélyezi.

5.2. Sütik kezelése

A sütik kezelésére Adatkezelő süti tájékoztatójában foglaltak az irányadók

5.3. Helymeghatározási adatok A honlap segítségével Adatkezelő adatokat gyűjt az érintett számítógépének / mobil telefonjának pontos helyéről. Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve a 2001. évi CVIII. tv. 13/A. § (3) bekezdése

A kezelt adatok köre és céljai: Helymeghatározási adatok - szolgáltatásnyújtás

6. Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az érintettektől papír alapú vagy elektronikus hozzájáruló nyilatkozatot kér az adataik megismeréséhez, kezeléséhez, adott esetben továbbításához, mely a honlapon illetve a szerződés részeként kerül elfogadásra. Az adatkezelés jogalapja: a hozzájáruló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul. Az érintettek köre: Minden természetes személy és jogi személy aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára.

7. Adatbiztonsági intézkedések Az Adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetetlenségét. Adatkezelő minden intézkedést állandó jelleggel megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és az adatokkal való bármilyen jellegű jogosulatlan adatkezelést kizárja. Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatállományokat fizikailag a következő tárhelyszolgáltatónál tárolja: a

8. Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai? Ön bármikor jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- kérni személyes adatai helyesbítését,
- kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),
- kérni személyes adatai törlését (teljes egészében visszavonni adatkezelési hozzájárulását)

Jogai gyakorlásához forduljon Társaságunk általános e-mail címünkön keresztül írásban. Ön tájékoztatást kérhet Társaságunktól a személyes adatai kezeléséről. Társaságunk a megkeresésére 30 napon belül, írásban válaszol. Ön bármikor korlátozás nélkül írásban részben vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. Társaságunk a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően 15 munkanapon belül gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint Társaságunk a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kezel.

9. Panasz esetén

Ön bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit jelen Tájékoztató 1. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről Önt. Bár Társaságunk mindent megtesz adatainak megfelelő kezelése érdekében, de amennyiben Ön nem ért egyet Társaságunk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket). Javasoljuk, hogy

panaszát vagy megkeresését közvetlenül Társaságunkhoz küldje el, elérhetőségeink valamelyikén, hogy az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

10. Adatvédelem | Adatkezelő az adatkezelések során az alábbi alapelvek érvényesülnek: A GDPR-ban meghatározott alapelvek cégünk adatkezelési magatartásában, mint minimum követelmény megvalósul. Az alábbi elveknek cégünk eleget tesz, és az alábbi követelmények vállalatunknál maximálisan teljesülnek.

A GDPR-ban foglalt alapelvek az alábbiak: - Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük. Biztosítjuk a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét. A természetes személyek számára átlátható, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtjük, használjuk fel, azokba hogyan tekinthetnek bele vagy milyen egyéb módon kezeljük. A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel fogalmaztuk meg. - Célhoz kötöttség elve: Személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes. - Adattakarékosság elve: Az adatkezelésnek szükségesnek és relevánsnak kell lennie. A személyes adatok kezelése csak akkor engedélyezett, ha az adatkezelés más módon nem valósítható meg ésszerű keretek között. A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük, az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni. Társaságunk eleget tesz ennek a követelménynek. - Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, azaz minden intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük. - Korlátozott tárolhatóság elve: Az adatokat csak a lehető legrövidebb ideig tároljuk. Ennek az időtartamnak a meghatározásánál figyelembe vesszük az adatkezelés hátterét, valamint az adatok meghatározott ideig történő megőrzésére irányuló jogi kötelezettséget. - Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. - Elszámoltathatóság elve: Abszolút alapelv, melyet Vállalatunk tiszteletben tart. Társaságunk, mint adatkezelő felelős az előzőekben megfogalmazott adatkezelési elveknek való megfelelésért, és képes a megfelelés igazolására az adatkezelés megtervezésétől az adatkezelés végéig. Ezt a megfelelést az adatkezeléssel kapcsolatos munkafolyamat bármely szakaszában igazolni tudjuk.

11. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályokkal és rendelkezésekkel, ideértve, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokat:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.) • 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztatóban azon adatkezelési folyamatokat mutatta be, amelyek a honlapon, és a szolgáltatás igénybevételére jellemzőek. Adatkezelő ezen felül is kezel személyes adatokat, munkaviszony

létesítéséhez, munkáltatáshoz, partneri kapcsolatok létesítéséhez, valamint egyéb ügyfélkapcsolati célokból. Amennyiben Ön munkavállalónk, vagy nyitott pozícióra jelentkezik, vagy egyéb célból szeretné megismerni cégünk teljes adatkezelési tevékenységét, kérjük, hogy az I. pontban megjelölt elérhetőségeinken vegyék fel velünk a kapcsolatot. A Tájékoztatóban nem meghatározott adatkezelésekről az adott adatkezelés során a személyes adat felvételét megelőzően ad Társaságunk tájékoztatást. Jogszabályi felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt. Ilyen esetben Adatkezelő – amennyiben az adatot igénylő a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Halásztelek, 2021.05.06.